

## 01 Accompagner une personne dépendante aux besoins spécifiques

# GÉRER LES COMPORTEMENTS DIFFICILES OU DÉSORIENTÉS

Travailler au contact de personnes dépendantes, c'est bien plus qu'un métier : c'est un engagement humain profond. Mais c'est aussi une réalité parfois éprouvante, où l'on peut se sentir démuni face à des comportements imprévisibles, agressifs ou totalement désorientés.

Que faire quand une personne crie sans raison ? Quand elle vous rejette, vous insulte ou semble perdue dans une autre réalité ?

Cette formation a été pensée pour vous, professionnel·le de terrain, confronté·e à ces situations. Pas pour juger, pas pour donner des recettes magiques, mais pour vous apporter des repères concrets, des outils simples, et surtout, du recul.



### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les causes et mécanismes des comportements difficiles ou désorientés chez les personnes dépendantes.
- Adopter des attitudes professionnelles adaptées pour désamorcer les tensions et sécuriser la relation.
- Développer des stratégies de prévention et de gestion de crise dans le respect de la personne.
- Renforcer sa capacité à analyser les situations vécues et à ajuster ses pratiques de manière collaborative.

### MODULE 1 : COMPRENDRE LES COMPORTEMENTS DIFFICILES ET DÉSORIENTÉS

- Identifier les origines possibles des comportements inadaptés (pathologies, douleurs, environnement, anxiété).
- Distinguer comportement agressif, opposition, repli, agitation ou confusion.
- Comprendre les troubles cognitifs et leurs effets sur la communication et le comportement.

### MODULE 3 : PRÉVENIR ET GÉRER LES SITUATIONS DE CRISE

- Repérer les signes avant-coureurs d'un comportement difficile.
- Mettre en place des stratégies d'évitement ou de désescalade.
- Gérer une crise en respectant la sécurité de la personne et du professionnel.
- Agir en équipe face à une situation tendue ou potentiellement violente.

### MODULE 2 : ADAPTER SA COMMUNICATION ET SA POSTURE PROFESSIONNELLE

- Utiliser la communication verbale et non verbale de façon apaisante.
- Adopter une posture professionnelle rassurante et sécurisante.
- Gérer ses émotions face à l'agressivité ou à la provocation.
- Maintenir une relation de confiance malgré la désorientation.

### MODULE 4 : ANALYSER ET AJUSTER SES PRATIQUES DANS LA DURÉE

- Débriefing collectivement les situations vécues pour en tirer des enseignements.
- Travailler en lien avec les familles, les collègues et les partenaires médicaux.
- Préserver son équilibre professionnel face à des situations émotionnellement éprouvantes.

Prochaines sessions en visioconférence :

**Session 1** : Les 13 et 20 mai 2026 de 9h à 12h30

**Session 2** : Les 23 et 30 septembre 2026 de 9h à 12h30

Toutes nos formations peuvent également être organisées à d'autres dates et en présentiel sur site à la demande de groupes.

Tarif Intra en présentiel sur site : 1500€ net – Tous frais inclus

Tarif individuel en visioconférence :  
375 € net par participant

Durée : 7 heures réparties en 2 séances de 3h30  
en visioconférence, en présence du formateur