

BIENTRAITANCE **Prévention de la maltraitance**

La bientraitance, c'est avant tout une attitude et une manière d'être avec les personnes que nous accompagnons. Elle ne se limite pas à éviter la maltraitance : elle consiste à reconnaître la personne dans toute son individualité, à respecter ses besoins, ses choix et son rythme.

Accompagner, c'est bien plus que faire pour l'autre. C'est faire avec, regarder, toucher, parler et écouter avec respect, chaleur et présence. Chaque jour, vous êtes en lien avec des personnes âgées, en situation de handicap ou de grande dépendance et vous êtes parfois leur seul lien avec le monde extérieur. C'est par ces attentions quotidiennes que se construit une véritable culture de la bientraitance.



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Sensibiliser les professionnels aux concepts de bientraitance et de maltraitance.
- Comprendre l'importance de la bientraitance dans l'accompagnement des personnes vulnérables.
- Distinguer bienveillance et bientraitance.
- Acquérir des outils et techniques pour prévenir et détecter les situations de maltraitance.
- Favoriser une réflexion sur les attitudes et comportements professionnels propices à la bientraitance.

MODULE 1 : PHILOSOPHIE DE L'HUMANITUDE

- Découvrir les grands principes de l'approche Humanitude.
- Comprendre l'importance du regard, de la parole, du toucher et de la verticalité.
- Placer la relation au centre de l'acte de soin.
- Reconnaître la personne au-delà de ses pertes ou de sa dépendance.
- Créer une atmosphère de confiance, de sécurité et de respect.

MODULE 3 : PRÉVENIR LES FORMES DE MALTRAITANCE

- Connaître les différentes formes de maltraitance (actives, passives, institutionnelles).
- Identifier les situations à risque dans le quotidien professionnel.
- Repérer les signes de mal-être, de peur ou de retrait chez la personne accompagnée.

MODULE 2 : PRATIQUER LA BIENTRAITANCE AU QUOTIDIEN

- Adopter une posture de respect, d'écoute et de présence.
- Respecter le rythme, les choix et l'intimité de la personne.
- Proposer une aide sans imposer, ni infantiliser.
- Rendre chaque acte de soin plus humain, plus doux, plus relationnel.
- Repérer les automatismes qui peuvent éloigner de la bientraitance.

MODULE 4 : AGIR EN CAS DE DOUTE OU DE SITUATION À RISQUE

- Savoir à qui signaler une situation préoccupante.
- Utiliser les outils et procédures de signalement en place.
- Adopter une communication éthique avec l'équipe, les proches et les institutions.
- Se protéger soi-même tout en protégeant la personne accompagnée.
- S'inscrire dans une dynamique de vigilance collective et d'amélioration continue.

Prochaines sessions en visioconférence :

Session 1 : Les 15 et 22 mai 2026 de 13h30 à 17h

Session 2 : Les 24 septembre et 1er octobre 2026 de 13h30 à 17h

Toutes nos formations peuvent également être organisées à d'autres dates et en présentiel sur site à la demande de groupes.

Tarif Intra en présentiel sur site : 1500€ net – Tous frais inclus

Tarif individuel en visioconférence :
375 € net par participant

Durée : 7 heures réparties en 2 séances de 3h30
en visioconférence, en présence du formateur